在线考试考生操作手册

本次考试采用易考客户端在线考试，考生自备考试设备和场地，易考系统自带人脸核验和全程监控功能，同时使用 AI 云监考系统作为第二视角的独立监控。

为让考生熟悉易考系统，顺利完成在线考试，现就如何下载安装软件、如何登录考试平台和监考平台、如何进行考试等具体操作，说明如下：

一、考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1.考试场所。考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。

2.用于在线考试的电脑：

（1）带正常上网功能且安装 Windows（win7 及以上）或 macOS（10.0 以上）操作系统的笔记本电脑或 PC 机；

（2）并安装可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；

（3）考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生；

（4）进入考试系统前应关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免被动弹窗被系统误判为作弊。

3.用于 AI 云监考的智能手机：

（1）带正常上网功能（wifi 或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机。

（2）Android 4.1 及以上或 iOS 系统 10.1 及以上；苹果机型：推荐 iPhone 8 及以上，iPad Air 2 及以上；安卓机型：推荐 2018 年以后的机型，不推荐使用安卓系统 PAD。

（3）手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生正面进行监考。

（4）使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。

（5）使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。

4. 稳定且流畅的网络：

（1）网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

（2）建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、考试操作步骤指南

1. 安装易考客户端。在用于在线考试的电脑上，下载并安装易考客户端（具体下载地址会在后续考试通知中另行公布）。

2. 安装 AI 云监考 APP(优巡)。在用于 AI 云监考的智能手机上，下载并安装 AI 云监考 APP(优巡)。

3. 运行易考客户端，输入考试口令后，进入到系统登录页面，进行调试电脑摄像头（考试口令会在后续考试通知中公布）。

4. AI 云监考 APP 中，输入准考证号和考试 ID 号（号码信息会在后续考试通知中公布），点击进入考试并开始考试即可。

5. 易考客户端登录界面中，输入准考证号，进行考生信息确认及拍照。

6. 在易考客户端中进行考中答题及完成交卷。

7. AI 云监考 APP 中，点击结束考试后退出即可。

三、易考客户端下载、安装和调试

1. 易考客户端安装

（1）在浏览器中打开客户端的下载链接（具体下载链接会在后续考试通知中另行公布），根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（windows 版和 Mac 版），下载界面如下图一样例所示。



（图一）

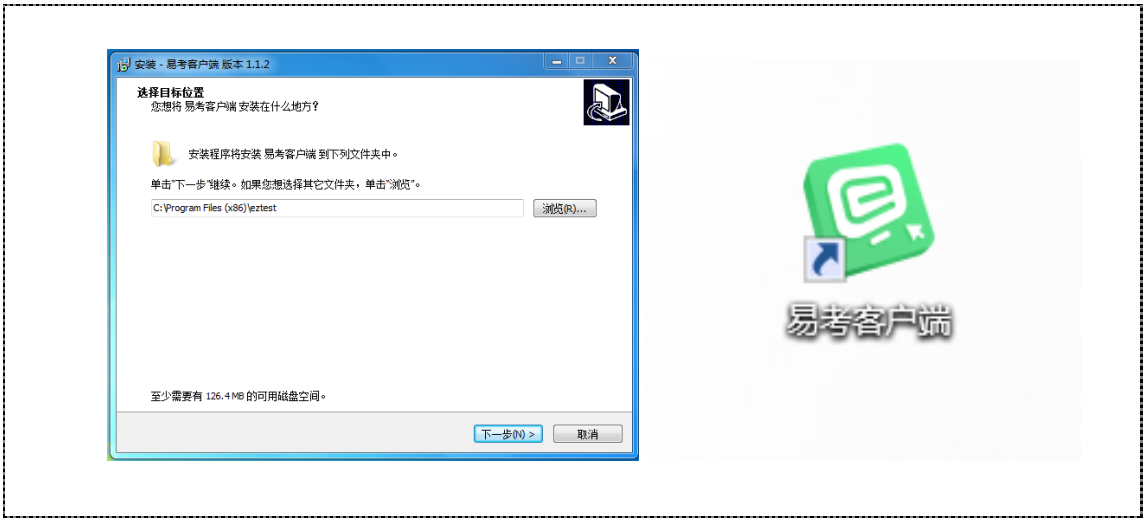
易考客户端适用于 Windows（win7 及以上）或 MacOS（10.0 以上）操作系统。您可根据自己考试设备的系统类型选择下载对应的版本。

（2）客户端安装包下载完成后，可以看到“**易考客户端安装程序**”图标。以 Windows 版本为例，双击安装包图标，即可安装易考客户端。双击图标，运行并安装客户端，如下图二所示。



（图二）

（3）点击“下一步”，使用**默认路径**安装客户端；安装完成后，桌面上将会显示“易考客户端”图标，如下图三所示。



（图三）

2. 调试摄像头

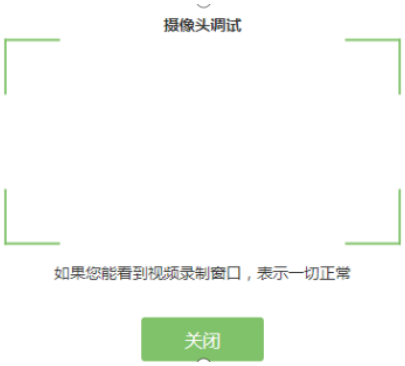
（1）双击运行“**易考客户端**”程序，在易考客户端界面输入对应考试的考试口令（如下图四所示）。



（图四）



（2）点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用，如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常。



四、易考在线考试流程

1. 易考客户端登录

（1）双击运行“**易考客户端**”程序，在易考客户端界面输入考试口令。

特别提醒：正式考试与试考的口令不同，请考生注意查看后续考试通知。

（2）在登录界面输入准考证号登录即可。（注：在登录时段内才可以登录）



注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久的倒计时。

2. 信息确认及拍照

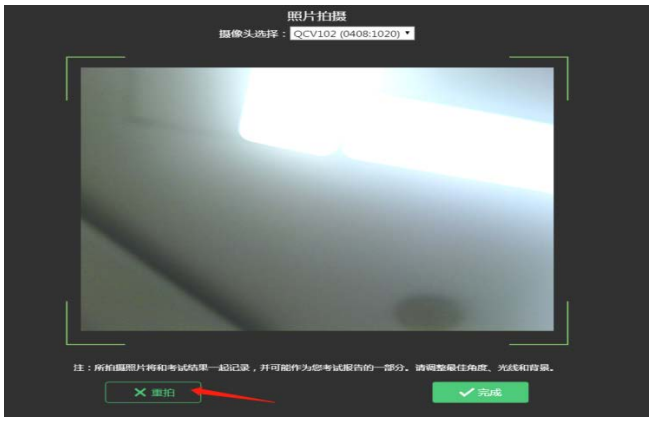
（1）考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图）；请考生核对基本信息，点击“确定”；



（2）核对照片后，点击“进入考试”；



（3）点击进入考试按钮后，页面提示拍照，确保拍照光线充足、照片清晰。系统会自动提示照片拍照建议，确定后继续考试。





3. 答题及交卷

（1）点击开始考试，进入考试界面。



（2）考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一单元的答题（注意：结束本单元后不可再返回上一单元）。



（3）考试界面有显示考试计时，考完后点击右下角“结束考试”即可交卷。



（4）完成所有单元考试后，“结束考试”即可交卷。

（5）易考考试系统，在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“在线客服”获取帮助。

五、AI 云监考（优巡）简介

1.用户须知

1） 网络要求：带宽不低于 20Mb/s，稳定 WIFI 或 4G 网络。

2） 监考设备要求：

系统	版本	推荐机型
IOS	IOS10.1及以上	iphone 8及以上，IPAD Air2及以上
Android	Android 4.1及以上	2018年以后的机型，不支持使用安卓系统PAD

3） 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。

4） 使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。

5） 如有使用问题，请联系技术支持：4006205555。

2.手机端操作步骤



3.IOS APP 下载与安装

在 APP Store 中搜索 AI 云监考，找到应用，点击获取并安装



4. IOS APP 端操作-登录并开启权限

（1）输入准考证号和考试 ID

（2）阅读并确认考生须知

（3）开启相机和麦克风权限，进入下一步。



5. Android APP 下载与安装

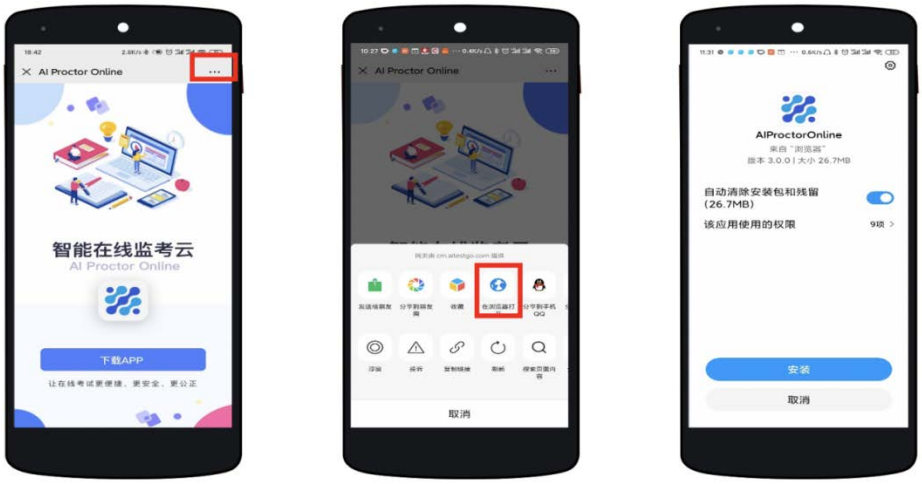
1） 使用微信扫描下面二维码

2） 如未自动跳转浏览器请点击右上侧…标志

3） 选择在浏览器打开

4） 点击下载 APP，并安装。

Android 手机若自动跳转至 QQ 浏览器或手机自带浏览器，请直接点击下载 APP



Android APP 端操作-登录并开启权限

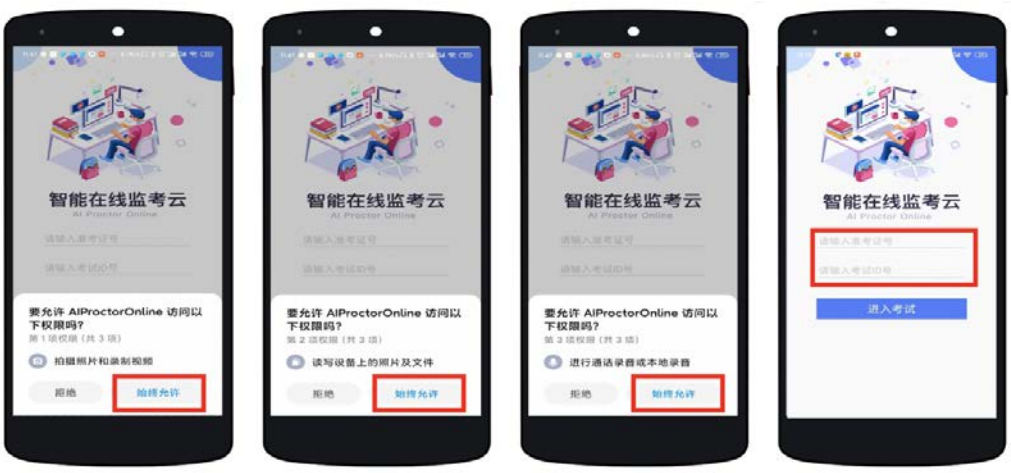
1) 启动 APP

2) 开启拍摄权限

3) 开启文件权限

4) 开启语音权限

5) 输入准考证号及考试 ID 号，进入考试。



不同品牌 Android 手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

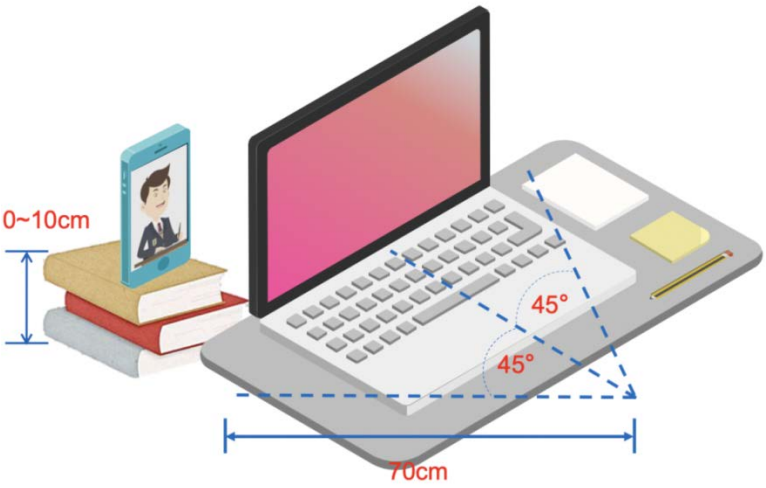
6.将手机固定在合适位置

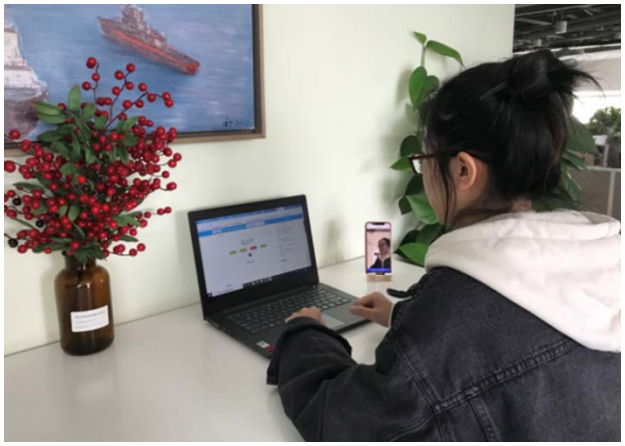
（1)将手机固定在考生正前方左右 45 度以内，高度 0-10cm，距离考生 70CM 左右的位置。

（2）手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分考试环境。

（3）确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡。

（4）确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。





7. APP 端操作-验证并进入考试

（1）人脸验证

（2）阅读并确认考前须知

（3）进入考试





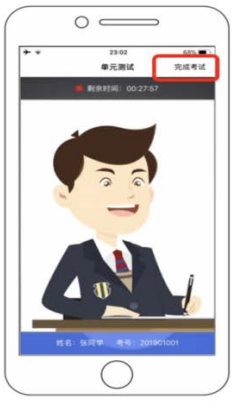


8. APP 端操作-结束考试

（1）考试结束后，点击完成考试

（2）确认结束考试

（3）返回登录界面







六、注意事项

1. 进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。

2. 请根据考试安排，提前进入 APP 测试，如遇到无法登录或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登录登出。

3. 考试开始后，选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出 APP 或掉线，将视为“离线”异常。

4. 请考生在考试过程中全程开启 AI 云监考 APP，考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。

5. 考试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。